

ROSECHOU

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 13 Juin 2025

1. Identification de la prestataire

Le site www.rosechou.fr est édité par :

Elodie Guyard-Cyrus El, micro-entrepreneure

SIRET : 93100065700011

Adresse : 16 rue du capitaine Ferber, 92130 Issy-les-Moulineaux

Email : bonjour@rosechou.fr

Site : <https://www.rosechou.fr>

TVA non applicable, article 293 B du CGI

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de prestations de services conclues entre la prestataire et des clients particuliers (consommateurs), via le site www.rosechou.fr.

3. Description des prestations

La prestataire propose :

- Des accompagnements individuels (2 ou 3 mois) comprenant un rendez-vous toutes les deux semaines
- Des modules courts axés sur des thématiques précises (financement, stratégie, visibilité, etc.)

Le contenu, la durée, le prix et les modalités de chaque offre sont précisés sur le site.

4. Commande et contrat

La réservation d'un accompagnement se fait suite à un entretien téléphonique et après acceptation d'une proposition commerciale.

La validation d'une commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le contrat est formé dès la confirmation de la commande par la prestataire.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Le paiement est exigible :

- Soit en une fois à la commande

ROSECHOU

- Soit selon un échéancier convenu au préalable

Les moyens de paiement acceptés sont : virement bancaire et carte bancaire via Stripe.

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de service pleinement exécutées ou commencées avec l'accord exprès du client avant la fin du délai de 14 jours.

En validant la commande, le client reconnaît :

- Que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation
- Et qu'il renonce expressément à son droit de rétractation

7. Annulation / Report

Le client peut reporter une séance, à condition d'en informer la prestataire au moins 48h avant le rendez-vous initial.

En cas de non-présentation ou de retard supérieur à 15 minutes sans justification, la séance est considérée comme due.

Aucune demande de remboursement ne sera acceptée une fois l'accompagnement commencé, sauf cas de force majeure.

8. Obligations de la prestataire

La prestataire s'engage à fournir les services avec bienveillance, écoute et professionnalisme, dans le cadre d'une obligation de moyens.

Elle ne garantit aucun résultat spécifique et ne peut être tenue responsable des choix et décisions du client.

9. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Être ponctuel et respectueux
- Participer activement à l'accompagnement
- Fournir des informations exactes et sincères

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, outils, supports transmis ou utilisés pendant l'accompagnement sont la propriété exclusive de la prestataire.

Ils ne peuvent être copiés, reproduits, partagés ou exploités sans autorisation écrite préalable.

11. Confidentialité

Les échanges entre la prestataire et le client sont strictement confidentiels.

Aucune information ne sera communiquée à des tiers sans consentement exprès du client.

ROSECHOU

12. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées dans le respect du RGPD.

Le client peut exercer ses droits d'accès, de modification ou de suppression en écrivant à l'adresse mentionnée en haut de ces CGV.

13. Médiation de la consommation

En cas de litige non résolu à l'amiable, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation :

CM2C – Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

14 Rue Saint Jean – 75017 Paris

Site : www.cm2c.net

Plateforme de résolution des litiges de la Commission Européenne :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de résidence du consommateur.

Mentions légales

Conformément à l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique :

Éditeur du site :

Elodie Guyard-Cyrus

Statut : Micro-entrepreneure

SIRET : 93100065700011

Adresse : 16 rue du capitaine Ferber, 92130 Issy-les-Moulineaux

Email : bonjour@rosechou.fr

Site : www.rosechou.fr

Responsable de publication : Elodie Guyard-Cyrus

Hébergeur du site :

Wix.com, Inc.

Adresse : 500 Terry A François Blvd, San Francisco, CA 94158, USA

Site : www.wix.com

ROSECHOU

Données personnelles :

Les données personnelles collectées sur ce site sont exclusivement destinées à l'usage de la prestataire.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" et au RGPD, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression) en écrivant à l'adresse suivante : [adresse e-mail].